

ДОГОВІР № _____
сервісного обслуговування авторизованим сервісним партнером

м. Чернівці

«__» _____ 2020 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «Технопропозиція», в особі директора Скринчука Тараса Петровича, що діє на підставі Статуту, надалі іменується «Замовник», з однієї сторони та _____, « _____ », в особі директора _____, що діє на підставі _____, надалі іменується «Виконавець» з іншої сторони, (надалі зазначення щодо учасників договору разом – «Сторони», уклали даний договір про наступне:

1. ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. Власник Товару – споживач, що придбав Товар у власність з метою його експлуатації за цільовим призначенням та задоволення власних потреб.
- 1.2. Первинне введення в експлуатацію - роботи, що здійснюються на підставі відомостей, зазначених в експлуатаційних документах Виконавцем у триденний термін після отримання звернення Власника Товару. Термін виконання може бути змінений, якщо це узгоджено з Власником Товару. Первинне введення в експлуатацію здійснюються платно для Власника Товару на підставі замовлення, укладеного між Виконавцем та Власником Товару.
- 1.3. Технічний сервіс - комплекс послуг та робіт, пов'язаних із забезпеченням використання Товару під час експлуатації. У процесі виконання робіт з технічного сервісу пломби Виробника на Товарі не порушуються, якщо інше не передбачено експлуатаційною документацією. Роботи з технічного сервісу Товару виконуються за місцем експлуатації Товару. Дата виконання робіт становить 3 дні після звернення Власника Товару, термін виконання може бути змінений, якщо це узгоджено з Власником Товару. Технічний сервіс здійснюється платно для Власника Товару на підставі замовлення, укладеного між Виконавцем та Власником Товару.
- 1.4. Товар - продукція торговельної марки БАУМАК® (складне побутове і виробниче обладнання): опалювальні котли, газові водонагрівачі, сонячні системи, теплові насоси, системи управління та контролю; у тому числі комплектуючі, запасні частини до них, допоміжне обладнання торговельної марки БАУМАК®, що постачаються Замовником для подальшого продажу на території України.
- 1.5. Фірмові запасні частини - деталі, комплектуючі, допоміжне обладнання, які використовуються при виготовленні Товару.
- 1.6. Гарантійний ремонт - ремонт Товару, що полягає у виконанні робіт, пов'язаних з усуненням недоліків Товару для забезпечення використання його за призначенням протягом гарантійного терміну експлуатації. Усунення недоліків здійснюється шляхом заміни чи ремонту комплектуючого виробу або окремої складової частини, а також виконання регульовальних робіт відповідно до вимог нормативних документів. При виконанні гарантійного ремонту використовуються тільки Фірмові запасні частини.
- 1.7. Післягарантійний ремонт - ремонт Товару, що полягає у виконанні робіт, пов'язаних з усуненням недоліків Товару для забезпечення використання його за призначенням після закінчення гарантійного терміну експлуатації. Здійснюються платно для Власника Товару на підставі замовлення, укладеного між Виконавцем та Власником Товару.
- 1.8. Сервісна книжка - експлуатаційний документ, розроблений Замовником для виконання вимог Закону України «Про захист прав споживачів», згідно Постанови Кабінету Міністрів України №506 від 11.04.2002р.
- 1.9. Експлуатаційна документація - технічний паспорт, технічні умови, інструкція з експлуатації Товару, сервісна книжка, конструктивні креслення, копії сертифікатів якості чи відповідності тощо.
- 1.10. Сервісний портал - електронний портал, розміщений за [адресою: https://www.baymak-ukraine.com](https://www.baymak-ukraine.com) та призначений для роботи представників Виконавця та Замовника з базою даних виконаних робіт з гарантійного обслуговування, гарантійних ремонтів та технічного сервісу обладнання Замовника.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. В порядку та на умовах визначених цим Договором Виконавець зобов'язується своїми силами та засобами за завданням Замовника здійснювати сервісне обслуговування Товару, а Замовник зобов'язується здійснювати розрахунок за виконані роботи.
- 2.2. У рамках даного Договору Виконавець здійснює сервісне обслуговування Товару, що включає наступні види робіт (послуг):
 - технічний сервіс (п.1.3.);
 - гарантійний ремонт (1.6.);
 - післягарантійний ремонт (1.7.).

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ

3.1. Замовник має право:

- здійснювати контроль за ходом та якістю виконання робіт Виконавцем;
- вимагати від Виконавця усунення недоліків у результатах виконаних робіт;
- організовувати ознайомлення з конструкцією й правилами обслуговування Товару та спеціальну підготовку працівників Виконавця, що залучаються до сервісного обслуговування Товару, з питань гарантійного обслуговування та гарантійного ремонту Товару, організовувати проведення презентацій, консультацій та інших заходів в узгоджені терміни;
- дострокового припинення даного Договору;
- не оплачувати роботи (послуги) Виконавця в разі надання не повного комплексу документів;
- не оплачувати послуги Виконавця в разі, якщо надані документи заповнені не в повному обсязі або не відповідають зразку;
- не оплачувати послуги Виконавця у випадку, якщо Виконавець затримав надання документів більше, ніж на 15 днів.

- відмовити Виконавцю у праві здійснювати роботи з гарантійного ремонту обладнання, зазначеного в Додатках до цього Договору, ґрунтуючись на аналізі кваліфікації персоналу, недійсному сертифікаті кваліфікації, якості організації та проведення робіт Виконавцем;
- не оплачувати послуги Виконавця в разі проведення ним ремонту обладнання, що не пройшло щорічного технічного сервісу.

3.2. Замовник зобов'язаний:

- забезпечувати Виконавця необхідною технічною, монтажною, сервісною, іншою експлуатаційною документацією;
- забезпечити Виконавця інформацією про ціни на Фірмові запасні частини, Товар нового асортименту та його технічні характеристики;
- забезпечити інформаційну підтримку працівників Виконавця з питань сервісного обслуговування Товару для забезпечення виконання гарантійних зобов'язань;
- своєчасно інформувати Виконавця про технічні зміни Товару, зміни гарантійного терміну експлуатації Товару, припинення (зняття з) виробництва Товару чи його комплектуючих Виробником Товару;
- своєчасно та в повному обсязі на умовах, визначених цим Договором, здійснювати приймання належним чином виконаних Виконавцем робіт та належним чином наданих послуг сервісного обслуговування Товару;
- проводити обмін несправних запасних частин або компенсувати Виконавцю вартість запасних частин (за погодженням з Замовником), використаних для проведення робіт з гарантійного ремонту устаткування згідно Договору.

3.3. Відповідно до даного Договору, Виконавець не набуває ексклюзивного права на проведення сервісного обслуговування Товару.

3.4. Виконавець має право:

- самостійно на підставі укладених з Власниками Товару замовлень визначати умови здійснення інших видів сервісного обслуговування Товару, крім гарантійного обслуговування чи гарантійного ремонту Товару та інших умов, безпосередньо визначених даним Договором;
- протягом гарантійного строку експлуатації Товару здійснювати гарантійний ремонт і заміну Товару чи його комплектуючих. У разі виявлення під час здійснення сервісного обслуговування Товару потреби в гарантійному ремонті Виконавець зобов'язаний повідомляти про це Власника Товару та Замовника. Усі запасні частини, замінені при гарантійному обслуговуванні та гарантійному ремонті, Виконавець зобов'язаний вислати Замовнику на адресу: 58000, Чернівецька обл., м. Чернівці вул. Лесина 3-а.

3.5. Виконавець не має права під час здійснення сервісного обслуговування вносити будь-які зміни в конструкцію Товару, якщо вони не зазначені в технічній або експлуатаційній документації Замовника. Внесення таких змін дозволяється лише у випадках, коли Замовник надав у письмовій формі відповідні інструкції та/або креслення Товару.

3.6. Виконавець зобов'язаний:

- іменувати себе «Авторизованим сервісним партнером» Замовника;
- розміщувати інформацію про Замовника і Товар в сфері термотехніки без права використання найменування Замовника та/або торговельної марки Замовника у якості поєднання з найменуванням Виконавця, надаючи гарантію бездоганного сервісного обслуговування Товару;
- оформляти свої приміщення, транспортні засоби відповідно до рекомендацій Замовника та встановлених Замовником вимог;
- для здійснення сервісного обслуговування відповідно до умов даного Договору мати достатню кількість кваліфікованих працівників, які мають усі необхідні для проведення відповідних робіт посвідчення та пройшли ознайомлення з конструкцією й правилами обслуговування і ремонту Товару, на підставі якого Замовник надає працівникам Виконавця повноваження на здійснення відповідних видів сервісного обслуговування;
- здійснювати виконання будь-яких видів сервісного обслуговування Товару своєчасно, кваліфіковано та належним чином лише безпосередньо працівниками Виконавця на здійснення відповідного виду сервісного обслуговування;
- завчасно вжити заходів щодо зміни працівників які пройшли ознайомлення з правилами обслуговування і ремонту Товару, у разі їх звільнення чи тимчасової непрацездатності, підвищення професійної кваліфікації працівників, професійної атестації і тестування, та не допускати випадків несвоєчасного або іншого неналежного сервісного обслуговування за замовленнями Власників Товару;
- за власний рахунок забезпечити підключення та цілодобову роботу окремої телефонної лінії (прямого міського номеру) для приймання замовлень Власників Товару щодо сервісного обслуговування Товару спеціально підготовленим оператором, також вести журнал реєстрації звернень від Власників Товару за формою прийнятою у Виконавця;
- за власний рахунок забезпечити наявність справних власних транспортних засобів для забезпечення оперативного сервісного обслуговування Товару згідно даного Договору;
- забезпечити придбання за власний рахунок і використання у своїй діяльності відповідно до даного Договору інструментів і устаткування в достатній кількості та в асортименті;
- придбати та при необхідності поповнювати власний склад комплектуючих (Фірмових запасних частин) та витратних матеріалів;
- забезпечити безперешкодний доступ представникам Замовника до своїх приміщень, складів, а також до інформації та документації, безпосередньо пов'язаної із здійсненням господарської діяльності, пов'язаної з виконанням даного Договору;
- забезпечити прибуття своїх кваліфікованих працівників на об'єкт Власника Товару та розпочати виконання сервісного обслуговування Товару якнайшвидше, але в термін не більше 1 (однієї) доби з моменту надходження замовлення (повідомлення) про несправність Товару. У випадку неможливості розпочати роботи протягом наведеного терміну з незалежних від Виконавця причин, Виконавець письмово узгоджує інший термін виконання гарантійного обслуговування Товару з Власником Товару;
- інформувати Замовника про виявлені випадки порушення умов експлуатації Товару, правил та приписів із проектування, неякісного складення (монтажу) Товару, регулювання, налагодження, інших видів гарантійного

обслуговування Товару протягом 5 днів із дня виявлення;

– якщо в процесі сервісного обслуговування Виконавець виявляє технічні проблеми, які він не в змозі вирішити самостійно, чи поза його компетенцією, Виконавець зобов'язаний негайно проінформувати Замовника про виникнення таких проблем та запросити технічну підтримку. Витрати, пов'язані з неможливістю виконання Виконавцем гарантійного ремонту з причин його неспроможності усунути несправність або відсутності в обігу необхідних комплектуючих (запасних частин) та/або матеріалів Замовником не компенсуються;

– своєчасно та у повному обсязі виконувати вимоги та дотримуватись зобов'язань визначених даним Договором.

3.7. У випадку якщо під час гарантійного обслуговування чи гарантійного ремонту Товару виникне необхідність здійснення гарантійної заміни Товару повністю (чи комплектуючих), а Виконавець і Замовник не мають його (їх) в наявності та протягом 3 (трьох) діб розпочати виконання гарантійного обслуговування чи гарантійного ремонту Товару неможливо, Виконавець зобов'язаний у встановленому порядку, за вибором Власника Товару, прийняти такий Товар (комплектуючі) як браковані, повернувши Власнику Товару вартість таких комплектуючих (Товару), або прийняти на зберігання Товар (комплектуючі), який потребує гарантійного обслуговування чи гарантійного ремонту, та письмово узгодити строк здійснення гарантійного обслуговування чи гарантійного ремонту з Замовником.

4. УМОВИ ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ СЕРВІСНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

4.1. Сервісне обслуговування Товару здійснюється Виконавцем за умови надання Власником Товару документів про придбання (оплату) Товару та сервісної книжки виданої Замовником (заповненої належним чином Продавцем). На підставі підтвердження Замовника Виконавець передає Власнику Товару сервісну книжку з своєю відміткою про здійснені роботи (надані послуги).

4.2. Гарантійний ремонт та гарантійне обслуговування Товару здійснюється за умови, що сервісна книжка заповнена правильно та в належному обсязі, з зазначенням торговельної назви (найменування) Товару, заводського номеру/номерів та дати виготовлення, наявності найменування та підпису (печатки, за наявності) продавця, дати продажу Товару Власнику Товару. В разі сервісного обслуговування Товару, що перебуває(-вав) в експлуатації, додатково вимагається зазначення в сервісній книжці найменування та підпису (печатки, за наявності) організації, що здійснювала роботи із спеціальної установки (підключення) Товару чи його складання (первинне введення в експлуатацію).

4.3. Первинне введення Товару в експлуатацію має здійснюватись виключно особою (працівником Виконавця), яка отримала від Замовника і має дійсні на момент виконання робіт повноваження на проведення робіт із первинного введення в експлуатацію відповідних видів Товару.

4.4. За умови дотримання вимог, наведених у сервісній книжці, відсутності механічних ушкоджень Товару, порушень пломб Товару, первинне введення Товару в експлуатацію здійснюється для його Власника платно.

4.5. Виконавець зобов'язаний засвідчити в сервісній книжці, що Товар був складений (змонтований) та введений в експлуатацію згідно з технічними вказівками та рекомендаціями Замовника, було перевірено всі важливі параметри, зазначені в сервісній книжці та технічній документації Замовника.

4.6. Виконавець зобов'язаний провести інструктаж Власника Товару з питань безпечної, надійної та економічної експлуатації Товару, умов сервісного обслуговування та за необхідністю засвідчити в сервісній книжці свої зауваження та рекомендації Власнику Товару.

4.7. Виконавець зобов'язаний проінформувати Власника Товару з питань умов надання Виробником гарантії на Товар та умов гарантійного ремонту Товару відповідно до експлуатаційної документації на Товар і Загальних (типових) умов продажу та гарантійного (сервісного) обслуговування Товарів Замовника.

4.8. Виконавець зобов'язаний проінформувати Власника Товару з питань умов надання Виробником гарантії на Товар та умов гарантійного ремонту Товару відповідно до експлуатаційної документації на Товар і Загальних (типових) умов продажу та гарантійного (сервісного) обслуговування Товарів Замовника.

4.9. Виконавець зобов'язаний повністю заповнити відривний талон сервісної книжки на введення в експлуатацію та/або на технічний сервіс, який має бути підписаний Власником Товару.

4.10. Виконавець має право відмовити Власнику Товару в проведенні робіт з первинного введення Товару в експлуатацію в разі виявлення помилок при складанні (монтажу) третіми особами, не уповноваженими Замовником, пошкодженні Товару Власником чи третіми особами через невідповідні умови зберігання та транспортування Товару тощо, невідповідності приміщення, де встановлено Товар вимогам нормативних документів та/або технічній і експлуатаційній документації Замовника, а також якщо при первинному введенні в експлуатацію встановлено вплив зовнішніх чинників, що виникають не з вини Замовника (наприклад, перепади напруги в електромережі, зміна тиску газу, тиску в системі холодного водопостачання, незадовільна тяга димоходу тощо). В цьому разі після усунення перелічених чинників Власник Товару оплачує додаткові транспортні витрати Виконавцю, що пов'язані з необхідністю додаткового виїзду працівників Виконавця до місця встановлення Товару та повернення.

4.11. Усі випадки сервісного обслуговування Товару Виконавець підтверджує відповідними відривними талонами сервісної книжки, що оформлюються у кількості примірників, встановленій сервісною книжкою та мають бути засвідчені підписами Власника Товару та працівника-представника Виконавця.

4.12. У разі одержання замовлення на здійснення гарантійного ремонту Товару Виконавець зобов'язаний отримати якомога детальнішу інформацію перед виїздом на об'єкт, де встановлений Товар Власника, сервісне обслуговування якого здійснюється, щоб переконатися в тому, що відмову (зупинку) Товару спричинила його несправність. У випадках блокування Товару з інших причин, наприклад, через порушення енерго- чи газопостачання Виконавець зобов'язаний проконсультувати користувача Власника Товару щодо зняття блокування та повторного запуску Товару.

4.13. Здійснюючи сервісне обслуговування, Виконавець зобов'язаний аналізувати найретельнішим чином причини несправностей та відмови Товару, беручи до уваги всі застереження, що містяться в нормативних і проєктних документах, технічних умовах, технічному паспорті, сервісній книжці, або іншій експлуатаційній документації Замовника, а також надавати Замовнику аналітичні дані, технічні рекомендації для Замовника та інформацію щодо проведеного гарантійного обслуговування і гарантійного ремонту Товару асортименту Замовника.

4.14. Обсяг гарантійних зобов'язань і терміни гарантійного обслуговування визначаються **Сервісною книжкою**.

5. ТЕРМІНИ ТА УМОВИ ГАРАНТІЇ

5.1. Датою введення Товару в експлуатацію вважається дата виконання робіт первинного введення в експлуатацію, зазначена в сервісній книжці.

5.2. Умови проведення видів гарантійного обслуговування і гарантійного ремонту Товару, що здійснюються за плату на підставі Договору, укладеної між Виконавцем та Замовником:

- введення Товару в експлуатацію було здійснене Виконавцем згідно сервісної книжки;
- відсутність механічних ушкоджень пломб Товару;
- виконання Власником Товару правил експлуатації Товару;
- виконання всіх робіт, пов'язаних з Товаром (окрім монтажу), проводяться тільки сервісними партнерами Замовника;
- проведення платного технічного сервісу Товару повинне бути виконане протягом 1 (одного) календарного місяця з моменту закінчення 12 (дванадцяти) календарних місяців від дати введення Товару в експлуатацію;
- якщо протягом гарантійного терміну експлуатації Товар виявиться дефектним, або його технічні характеристики не відповідатимуть заявленим з вини Замовника, Виконавець може або усунути недоліки (несправності, дефекти, брак) Товару, або замінити Товар неналежної якості чи його комплектуючі новим.

5.3. Власник втрачає право на гарантійне обслуговування у випадках:

- якщо причиною дефекту обладнання стали невідповідні умови зберігання та транспортування;
- неналежна або недбала експлуатація (пошкодження власником), а також використання обладнання не за призначенням; експлуатація в непридатних приміщеннях (пральнях, майстернях та ін.);
- використання непридатного допоміжного обладнання, зокрема ,неправильний вибір або налагоджування пальника, використання непридатних видів теплоносія та палива;
- якщо монтаж обладнання виконано спеціалістами які не мають відповідних дозволів;
- якщо дефект викликаний впливом зовнішніх чинників (наприклад, забруднення газу, води, теплоносія; наявність пилу та/або агресивних випарів у повітрі для горіння; хімічні або електрохімічні впливи; коливання або відхилення від допустимих меж напруги в електромережі або тиск газу в газовій мережі);
- якщо дефект виник внаслідок корозійних руйнувань або накипоутворенням;
- якщо дефект викликаний використанням в якості теплоносія невідповідної незамерзаючої рідини;
- якщо дефект викликаний виходом з ладу деталей з обмеженим ресурсом експлуатації;
- якщо в приміщенні, де встановлено обладнання, ведуться будівельні або ремонтні роботи під час його експлуатації;
- якщо порушено або не виконано вимоги виробника, викладені в інструкції з проектування, монтажу, експлуатації та сервісного обслуговування обладнання;
- якщо порушено або не виконано вимоги виробника, викладені в інструкції з проектування показників якості води (номер 5829 0486 GUS 32006), що регламентує параметри якості води опалювальних установок з загальною номінальною теплопродуктивністю понад 50 кВт;
- якщо дефект виник внаслідок некваліфікованих дій або ремонтних робіт, що були здійснені власником обладнання або третьою особою, а також використання деталей виробництва сторонніх фірм;
- якщо дефект виник внаслідок подальшої експлуатації обладнання після виникнення несправності (за винятком екстрених випадків, що загрожують безпеці та вимагають запобігання значно більшій шкоді, або якщо з боку Авторизованого сервісного партнера має місце затримка з усуненням дефекту);
- якщо дефект виник внаслідок стихійного лиха (пожежа, повінь, землетрус тощо);
- якщо заводський номер обладнання змінено, знищено або він відсутній;
- якщо відсутня або втрачена сервісна книжка;
- якщо не заповнені відповідні графи відривних талонів сервісної книжки.

5.4. Перелік типових негарантійних випадків виходу з ладу вузлів та агрегатів котельного обладнання визначено в Додатку №2 до даного Договору.

5.5. Власник Товару пред'являє свої вимоги (заяви) щодо гарантійного ремонту безпосередньо Виконавцю, який за даним Договором діє як представник Замовника. Виконавець самостійно та на власний ризик приймає рішення щодо наявності чи відсутності у Власника Товару прав на гарантійне обслуговування та гарантійний ремонт.

6. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ РОЗРАХУНКІВ

6.1. Вартість робіт (послуг) Виконавця за даним Договором визначається згідно Додатку №1.

6.2. Замовник зобов'язаний за умови додержання даного Договору та відповідно до Додатку №1 оплатити Виконавцю вартість виконаних робіт (послуг) щодо гарантійного ремонту і технічного сервісу Товару, лише стосовно такого Товару, на який поширюється гарантія Замовника.

6.3. Виконавець зобов'язується надати дані Сервісантів (працівників) Замовнику, а Замовник зобов'язується зареєструвати Сервісантів (працівників) Замовника на сайті <https://www.baumak-ukraine.com> надаючи останнім логін та пароль.

6.4. Виконавець подає Замовнику заповнену форму Звіту на сайті <https://www.baumak-ukraine.com>, оригінали Актів виконаних робіт та талонів щодо кожної виконаної ним роботи до 25-го (двадцять п'ятого) числа місяця.

6.5. Замовник затверджує Звіт, оригінали Актів виконаних робіт та талонів щодо кожної виконаної робіт Виконавця протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання оригіналів.

6.6. Одразу після виконання гарантійного ремонту, але не пізніше 25-го (двадцять п'ятого) числа місяця, Виконавець доставляє замовнику несправні запасні частини вилучені у користувачів протягом звітного періоду під час гарантійної заміни. Відправлення несправних запасних частин здійснюється за рахунок Виконавця.

6.7. Відповідні відривні талони сервісної книжки на виконані роботи (послуги) та Актами виконаних робіт надсилаються щомісяця Виконавцем.

- 6.8. Протягом 10 робочих днів з моменту прийняття заповнених звітних форм на Сервісному порталі Виконавець зобов'язаний надати Замовнику замовлення на поставку Фірмових запасних частин (комплектуючих Товару).
- 6.9. За умови правильного оформлення та своєчасного надходження документів Замовник зобов'язаний провести оплату протягом 10 банківських днів з моменту їх надходження.
- 6.10. Виконавець має право здійснювати види сервісного обслуговування Товару, що не є гарантійним обслуговуванням або гарантійним ремонтом та є платними для Власника Товару
В цьому випадку Замовник компенсує Виконавцю вартість заміненіх по гарантії комплектуючих Товару, гарантійний строк експлуатації на які триваліший за гарантійний строк експлуатації Товару в цілому.
- 6.11. Замовник рекомендує Виконавцю при здійсненні платного сервісного обслуговування дотримуватись розцінок, передбачених даним Договором, а також роздрібних цін на запасні частини згідно прайс-листів Замовника.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 7.1. У випадку порушення зобов'язання, що виникає з цього Договору (надалі «порушення Договору») винна Сторона несе відповідальність, визначену цим Договором та чинним законодавством України.
- 7.2. Порушенням даного договору є невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.
- 7.3. Сторони звільняється від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком обставин непереборної сили, що виникають після укладення Договору, в результаті подій надзвичайного характеру, які Сторони не могли передбачити та не могли запобігти (форс-мажор).
- 7.4. Виконавець здійснює сервісне обслуговування Товару на власний ризик та під свою відповідальність перед Власником Товару відповідно до законодавства України за всі збитки, завдані внаслідок некваліфікованих або неправильних дій (чи бездіяльності) Виконавця (працівників Виконавця).
- 7.5. Виконавець несе відповідальність за пошкодження Товару та інші збитки, нанесені Власнику Товару та/або третім особам внаслідок невчасного, помилкового, або неякісного сервісного обслуговування Товару Виконавцем. Замовник звільняється від будь-яких претензій та вимог третіх осіб та/або споживачів щодо недоліків, пошкоджень чи несправностей Товару, що виникли з вини Виконавця, чи неналежного сервісного обслуговування Товару.
- 7.6. Виконавець несе повну відповідальність перед Власником Товару і третіми особами у випадку порушення Даного Договору та відповідає за недоліки, пошкодження чи несправності Товару, що можуть виникнути, з вини Виконавця, внаслідок первинного введення Товару в експлуатацію особою (працівником Виконавця), яка не отримала від Замовника відповідні повноваження на проведення робіт із первинного введення в експлуатацію відповідних видів Товару.
- 7.7. Замовник не несе відповідальності та не бере на себе гарантійних зобов'язань стосовно випадків некомпетентних дій з гарантійного обслуговування та інших видів сервісного обслуговування, виконаних Виконавцем або третіми особами. Відповідальність за правильність виконання гарантійного обслуговування та інших видів сервісного обслуговування Товару несе Виконавець.
- 7.8. Замовник і Виконавець не несуть відповідальності за недоліки (несправності, дефекти, брак) Товару та збитки, завдані внаслідок неналежного транспортування Товару до місця встановлення. Відповідальність за збитки, завдані внаслідок неналежного транспортування, покладається на особу, яка здійснювала транспортування Товару або Власника Товару.
- 7.9. У випадку необгрунтованої відмови від проведення гарантійного обслуговування Товару Виконавець сплачує Замовнику штраф в розмірі 20% вартості Товару, вказаної в поточному прайс-листі Замовника, в гарантійному обслуговуванні якого було відмовлено.
- 7.10. У разі виявлення Замовником порушення Виконавцем умов даного Договору, Замовник має право достроково розірвати даний Договір, та вимагати відшкодування завданих йому збитків, в тому числі моральної шкоди.
- 7.11. В разі дострокового розірвання даного Договору з ініціативи Замовника внаслідок порушення Виконавцем договірних зобов'язань, Виконавець зобов'язаний не пізніше 2 (двох) робочих днів з дати припинення даного Договору зняти та/або вилучити матеріали, оформленні з посиланням Замовника або Виробника чи торговельну.
- 7.12. За порушення грошових зобов'язань за цим Договором, Замовник сплачує постраждалій стороні пеню у розмірі однієї облікової ставки НБУ, яка діяла у період порушення винною стороною, від суми невиконання грошового зобов'язання.
- 7.13. За порушення терміні виконання робіт (послуг) та умов щодо якості робіт (послуг) Виконавець сплачує Замовнику пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, нарахованої на вартість невиконаних, неналежно виконаних робіт (послуг) за кожен день порушення.
- 7.14. У разі несвоєчасного подання Виконавцем звіту про роботи (послуги) щодо гарантійного обслуговування та гарантійного ремонту Товару на сайті <https://www.baumak-ukraine.com/login>, не відправлення/несвоєчасного відправлення оригіналів Актів виконаних робіт, несвоєчасного відправлення несправних запасних частин Замовник має право нарахувати Виконавцю штраф у розмірі 50% від суми вартості робіт за місяць, звіт по якому був поданий із порушенням строків визначених даним Договором.

8. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

- 8.1. Будь-яка з Сторін вважатиметься такою, що не несе відповідальності за невиконання своїх зобов'язань за даним Договором в тій мірі, в якій затримку чи перешкоду виконанню таких зобов'язань спричинено виникненням і дією обставин непереборної сили (форс-мажор).
Під обставинами форс-мажор розуміються стихійні лиха, епідемії, епізоотії, війна чи військові дії будь-якого характеру, блокади, ембарго, пожежа, страйки на підприємствах Сторін, акти нормативно-правового характеру органів державної влади чи місцевого самоврядування та інші обставини надзвичайного характеру, які Сторони не могли передбачити під час укладення та виконання даного Договору і які знаходяться поза контролем Сторін та перешкоджають виконанню ними договірних зобов'язань за даним Договором.
- 8.2. Належним доказом виникнення обставин форс-мажор та строку їхньої тривалості для Сторін даного Договору визнаватимуться підтвердуючі документи, видані відповідним уповноваженим органом.

8.3. Сторона, виконанню зобов'язань якої за даним Договором перешкоджають обставини форс-мажор, зобов'язана не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з моменту настання таких обставин та після їх припинення у письмовій формі повідомити іншу Сторону відповідно про виникнення, характер та можливу тривалість обставин непереборної сили або припинення дії обставин форс-мажор.

8.4. Сторона, виконанню зобов'язань якої за даним Договором перешкоджають обставини форс-мажор, має право перенести строки виконання своїх зобов'язань за даним Договором (цілком або частково) на період дії зазначених обставин та не несе відповідальності за їх несвоєчасне виконання чи невиконання.

8.5. У випадку порушення вимог розділу 8 даного Договору Стороною, що знаходилась під дією форс-мажорних обставин, така Сторона втрачає право посилаючись на обставини непереборної сили, як на підставу для звільнення від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання взятих на себе договірних зобов'язань.

8.6. Якщо форс-мажорні обставини тривають більше 6 (шести) календарних місяців, Сторона, що не знаходиться під їх дією, може розірвати Договір в односторонньому порядку.

8.7. Виникнення форс-мажорних обставин, у момент прострочення виконання Стороною своїх зобов'язань за даним Договором, позбавляє цю Сторону права посилаючись на такі обставини як на підставу для звільнення від відповідальності за невиконання або неналежне своїх договірних зобов'язань.

9. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Всі розбіжності, що виникають у зв'язку з даним Договором, вирішуються за допомогою переговорів між Сторонами.

9.2. У випадку не досягнення згоди, спори вирішуються в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

10. СТРОК ДІЇ ТА УМОВИ РОЗІРВАННЯ ДАНОГО ДОГОВОРУ

10.1. Договір вважається укладеним і набирає чинності з моменту його підписання Сторонами, або уповноваженим представником сторін і діє до **31 грудня 2021 року**.

10.2. Зобов'язання Сторін, що виникли в період дії даного Договору, але не були виконані на момент припинення його дії, продовжують існувати після припинення даного Договору до повного виконання таких зобов'язань Сторонами, якщо інше не передбачено відповідним додатковим договором до даного Договору.

10.3. Дострокове припинення даного договору можливе у випадках передбачених чинним законодавством України, згодою Сторін, з ініціативи Замовника.

10.4. Сторона Договору, яка вважає за необхідне змінити або розірвати Договір, повинна надіслати пропозиції про це другій стороні за Договором.

10.5. Сторона Договору, яка одержала пропозицію про зміну чи розірвання договору у 20 (двадцяти) денний строк після одержання пропозиції повідомляє другу Сторону про результати її розгляду.

10.6. У разі якщо сторони не досягли згоди щодо зміни (розірвання) договору або у разі недержання відповіді у встановлений строк з урахуванням часу поштового обігу, заінтересована сторона має право передати спір на вирішення Суду, а Замовник має право розірвати Договір в односторонньому порядку.

10.7. Всі додатки до Договору є його невід'ємною частиною та мають однакову із договором юридичну силу за умови їх погодження та підписання Сторонами.

10.8. Після підписання даного Договору всі переговори по ньому, переписка, попередні угоди, договори і протоколи про наміри, інші документи з питань, пов'язаних з укладанням даного Договору, втрачають юридичну силу.

10.9. У випадках, не передбачених даним Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

11. ПРИКІНЦЕВІ ТА ПЕРЕХІДНІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Додатки до даного Договору є його невід'ємною частиною і мають юридичну силу, у разі якщо вони викладені у письмовій формі, підписані Сторонами або уповноваженими представниками.

11.2. Замовлення (Заявка), рахунок та Акт виконаних робіт є невід'ємними частинами даного Договору.

11.3. Сторона несе повну відповідальність за правильність вказаних нею у цьому Договорі реквізитів та зобов'язується своєчасно у письмовій формі повідомити іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несе ризик настання пов'язаних з ним несприятливих наслідків.

11.4. У разі визнання одного із положень даного Договору недійсним це не веде до визнання Договору недійсним в цілому, а Сторони приводять положення що не відповідає чинному законодавству України у відповідність.

11.5. Даний Договір складений українською мовою, у двох автентичних примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для кожної Сторони.

12. ЮРИДИЧНА АДРЕСА ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Виконавець: _____ адреса: _____ Код ЄДРПОУ: _____ ІВАН UA _____ в _____ МФО _____ Директор _____ . . . (підпис, МП)	Замовник: Товариство з обмеженою відповідальністю «Технопропозиція» адреса: 58013, м. Чернівці, вул. Південно-Кільцева, буд. 3, кв. 168 Код ЄДРПОУ: 32929776 ІВАН UA183562820000026005051513387 в ЧФ ПАТ «ПРИВАТБАНК» МФО 356282 Директор _____ Скринчук Т.П. (підпис, МП)
---	---